В Центральный Банк Российской Федерации

ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полные Ф.И.О., адрес, телефон, адрес эл.почты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

 на незаконные действия (бездействия) со стороны финансовой организации

Довожу до вашего сведения, что в деятельности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование финансовой организации*) имеются нарушения требований действующего законодательства, выразившиеся в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать нарушения требований закона. Например,* [*навязываются дополнительные услуги при заключении договора*](https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint)*, отказано в заключении договора,* [*чинятся препятствия по выполнению обязательств по кредитному договору*](https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint)*,* [*отказано в выдаче документов по кредиту*](https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint)*, в базу автодозвона включен номер телефона физического лица,* [*разглашены персональные данны*](https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint)*е и т.п.).*

В связи с вышеуказанным прошу в отношении финансовой организации провести контрольные мероприятия и по ее результатам привлечь виновных лиц к установленной законом ответственности.

Ответ о рассмотрении жалобы прошу направить на адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать почтовый адрес либо адрес электронной почты*).

Приложение, *например*:

- копия

*-*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись (расшифровка)

*Примечание:*

1. *Настоящая жалоба не распространяется на требования к финансовым организациям (страховые организации, микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, ломбарды, кредитные организации, негосударственные пенсионные фонды), по имущественным спорам до 500 тыс.руб. либо по спорам по ОСАГО, ДСАГО, страхованию средств наземного транспорта (кроме железнодорожного) независимо от размера требования, т.к. подлежит рассмотрению в порядке установленном Федеральным законом "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" от 04.06.2018 N 123-ФЗ (*[*https://finombudsman.ru*](https://finombudsman.ru)*);*
2. *Банком России проверочные мероприятия осуществляются с учетом ст.76.5. Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», Инструкций Банка России от 18.12.2018 N 195-И, от 01.09.2014 N 156-И;*

*3. Направить жалобу в Банк России можно через Интернет-сайт* [*https://www.cbr.ru*](https://www.cbr.ru/)*.*