Главному финансовому уполномоченному

Воронину Ю.В.

Старомонетный пер., д.3, г.Москва, 119017

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полные Ф.И.О., адрес, телефон, адрес эл.почты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЖАЛОБА

на незаконные действия (бездействия) со стороны финансовой организации

Довожу до Вашего сведения, что со стороны финансовой организации в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование, место нахождения и адрес финансовой организации)* были допущены нарушения моих потребительских прав, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать сведения о существе спора, о размере требования имущественного характера, а также номер договора и дату его заключения. Например, отказано в выплате страхового возмещения, нарушен срок выплаты страхового возмещения, выплачено страховое возмещение, несоответствующее фактическому, нарушен срок восстановительного ремонта автомобиля).*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. я обратился(ась) с письменной претензией к финансовой организации о (*об*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать требование потребителя*). Однако в удовлетворении требований мне было отказано (*либо, Однако по состоянию на сегодняшний день* *ответ от финансовой организации не получен, мои требования остались без удовлетворения*).

В связи с вышеуказанным и на основании ст.23 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» прошу принять решение об удовлетворении моих требований и обязать финансовую организацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать требование потребителя. Например, выплатить мне неустойку за нарушение срока ремонта автомобиля в размере 56 000 руб.*).

Ответ о рассмотрении жалобы прошу направить на адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать почтовый адрес либо адрес электронной почты*).

Приложение, *например*:

- *копия претензии к финансовой организации;*

*- копия ответа финансовой организации;*

- *копия договора с финансовой организацией;*

*- копии иных документов по существу спора.*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (расшифровка)

*Примечание:*

*1. Финансовым уполномоченным рассматриваются обращения в отношении финансовой организации (страховой организации, микрофинансовой организации, кредитного потребительского кооператива, ломбарда, кредитной организации, негосударственного пенсионного фонда), включенной в реестр или перечень финансовых организаций ЦБ РФ.*

*2. Финансовый уполномоченный рассматривает жалобы имущественного характера до 500 тыс.руб. либо по ОСАГО, ДСАГО, страхованию средств наземного транспорта (кроме железнодорожного) независимо от размера требования;*

*3. Для урегулирования спора в судебном порядке жалоба в отношении финансовой организации направляется Финансовому уполномоченному (*[*https://finombudsman.ru*](https://finombudsman.ru)*) в обязательном порядке;*

*4. В случае отсутствия финансовой организации в реестре или перечне финансовых организаций ЦБ РФ, а также если предметом жалобы являются имущественный спор свыше 500 тыс.руб., компенсация морального вреда и возмещения убытков в виде упущенной выгоды, спор может рассматриваться в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному;*

*5. Общий срок рассмотрения жалобы 30 дней, а если жалоба направлена в электронном виде по стандартной форме через (*[*https://finombudsman.ru*](https://finombudsman.ru)*) и если со дня нарушения не прошло 180 дней - 15 дней.*

*6. В отношении остальных вопросов к финансовым организациям, не относящихся к предмету контроля Финансового уполномоченного, жалобу можно направить в Банк России, в т.ч. через Интернет-сайт* [*https://www.cbr.ru*](https://www.cbr.ru/)*.*