В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации, адрес, телефон,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес эл.почты)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полные Ф.И.О., адрес, телефон, адрес эл.почты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате денег за товар надлежащего качества

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. я приобрел в Вашей организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*указать* *наименование товара*) по цене \_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается чеком № \_­­­\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. (*либо* *указать иные платежные документы*). Однако данный товар не подошел мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать причину: не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации*).

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. я обратился к Вам с заявлением об обмене товара. Данное заявление оставлено без удовлетворения по причине того, что в ассортименте магазина не имеется аналогичного товара.

В связи с вышеизложенным и на основании ч.2 ст.25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу возвратить уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_ руб.

В случае неудовлетворения моих требований буду вынужден(а) обратиться в суд с требованием о расторжении договора розничной купли-продажи товара, взыскании денежных средств уплаченных за товар, выплате неустойки и возмещения убытков.

Ответ о рассмотрении настоящей претензии прошу направить на адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 (*указать почтовый адрес либо адрес электронной почты*) в срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. (*требование подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара*).

Приложение, *например:*

*- копия чека (либо указать иные платежные документы);*

*- иные документы (при наличии).*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись (расшифровка)

*Примечание:*

*1. Отсутствие у потребителя товарного (кассового) чека не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания;*

*2. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества осуществляется в течение 14 дней;*

*3. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;*

*4. Не подлежат возврату непродовольственные товары надлежащего качества согласно перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.*