В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование суда)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(почтовый адрес)

ИСТЕЦ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес, телефон)

ОТВЕТЧИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. / Наименование и организационно-правовая форма

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

страховщика туроператора, адрес, телефон)

Третьи лица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. / Наименование и организационно-правовая форма

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

туроператора, адрес, телефон)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ  
о взыскании убытков, причиненных в результате неисполнения договора о реализации туристического продукта

«\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между мной и туроператором в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор № \_\_\_, согласно которому туроператор взял на себя обязательства по реализации туристического продукта в \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать место пребывания*) на период с «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Общая стоимость тура составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Условия договора по оплате туристского продукта в размере \_\_\_руб. мною выполнены в полном объеме.

Приказом Ростуризма № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. туроператор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был исключен из Федерального реестра туроператоров России, в связи с чем забронированный и оплаченный мною тур не состоялся по причине невозможности исполнения туроператором своих обязательств по договору реализации туристского продукта.

Организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение его деятельности, является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать страховщика*) по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта №\_\_\_ со сроком действия с «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я обратился к страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения, приложив необходимые документы. Однако в выплате страхового возмещения мне было отказано в связи с тем, что указанный выше случай не является страховым.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ (далее- Федерального закона N 132-ФЗ) туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта; реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.

Согласно ст.9 Федерального закона N 132-ФЗ туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

В соответствии со ст.17.1 Федерального закона N 132-ФЗ на туроператора возложена обязанность застраховать ответственность по обязательствам, вытекающим из договоров о реализации туристского продукта, заключаемым с туристами и (или) иными заказчиками непосредственно туроператором либо по его поручению турагентами. При этом финансовое обеспечение должно гарантировать каждому туристу возврат денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные туроператором или третьими лицами, на которых туроператором было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, выплату денежных средств, причитающихся туристу или иному заказчику в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Согласно ст. 17.4 Федерального закона N 132-ФЗ страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании [абз. 16 ч.15 ст.4.2](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_315406/a053d0b4e6a1d8ff09ec8618c30dab25c5c2b3e7/" \l "dst710) настоящего Федерального закона.

Статья 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» устанавливает моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Неправомерные действия ответчика повлекли за собой сильные моральные и нравственные страдания истца, выраженные в \_\_\_\_\_\_ (*описать все страдания, причиненные истцу*).

В связи с вышеуказанным моральный вред оцениваю в размере \_\_ руб.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ:

Взыскать с Ответчика в пользу Истца страховое возмещение в размере \_\_\_ руб.;

Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_ руб.

Приложение (*в копиях по количеству ответчиков и третьих лиц*), *например*:

*- копия договора на оказание туристических услуг;*

*- копии платежных документов;*

*- копии заявления о выплате страхового возмещения;*

*- копия ответа на претензию;*

*- копия письма об отказе в выплате страховой суммы (при наличии);*

- *иные документы (указать).*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (расшифровка)