В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование суда)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(почтовый адрес)

ИСТЕЦ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес, телефон)

ОТВЕТЧИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. / Наименование и организационно-правовая

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

форма, адрес, телефон)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании ущерба, причиненного затоплением квартиры

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. произошло затопление квартиры истца, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, о чем был составлен акт № \_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. экспертная (*либо оценочная*) организация (*наименование*) провела независимую экспертизу (*либо оценку*), согласно которой стоимость восстановительного ремонта квартиры составляет \_\_ руб.

Причиной затопления квартиры послужило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( *указать причину* *затопления*).

В соответствии с ч.1 ст. 161 Жилищного кодекса РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом. В качестве одного из способов управления многоквартирным домом ч.2 ст.161 Жилищного кодекса РФ предусматривает управление управляющей организацией.

Частью 2.3. указанной статьи предусмотрено, что при управлении многоквартирным домом управляющая организация несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством Российской Федерации правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, или в случаях, предусмотренных статьей 157.2 настоящего Кодекса, за обеспечение готовности инженерных систем.

Пунктом 3 ч.1 ст.36 Жилищного Кодекса РФ установлен перечень общего имущества в многоквартирном доме.

Кроме того, согласно п.2 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность» (далее-Правила) в состав общего имущества включаются помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме (далее - помещения общего пользования), в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, колясочные, чердаки, технические этажи (включая построенные за счет средств собственников помещений встроенные гаражи и площадки для автомобильного транспорта, мастерские, технические чердаки) и технические подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, мусороприемные камеры, мусоропроводы, иное обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные, бойлерные, элеваторные узлы и другое инженерное оборудование); крыши.

Управляющие организации и лица, оказывающие услуги и выполняющие работы при непосредственном управлении многоквартирным домом, отвечают перед собственниками помещений за нарушение своих обязательств и несут ответственность за надлежащее содержание общего имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором (п.42 Правил).

Пунктами 5.3.6, 5.8.3 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170, установлена обязанность организации по обслуживанию жилищного фонда обеспечивать проведение профилактических работ (осмотры, наладка систем), плановопредупредительных ремонтов, устранение крупных дефектов в строительно-монтажных работах по монтажу систем водопровода и канализации (установка уплотнительных гильз при пересечении трубопроводами перекрытий и др.) в сроки, установленные планами работ организаций по обслуживанию жилищного фонда. При этом в процессе эксплуатации необходимо следить за отсутствием течей в стояках, подводках к запорно-регулирующей и водоразборной арматуре, устранять причины, вызывающие их неисправность и утечку воды.

Из преамбулы Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» следует, что закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании услуг. Граждане, являющиеся собственниками помещений в многоквартирном доме, являются потребителями услуг, оказываемых управляющей организацией по возмездному договору управления многоквартирным домом, поэтому на данные правоотношения распространяется требования указанного закона.

В соответствии с абзацем 6 п.1 ст.28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (п.1 ст. 1064 Гражданского кодекса РФ).

В связи с тем, что причинение вреда имуществу истца наступило по вине ответчика, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*актом, экспертизой либо оценкой*), то с него в пользу истца подлежит взысканию стоимость восстановительного ремонта квартиры в размере \_\_\_\_ руб.

Истец понесла расходы на оплату стоимости оценки стоимости восстановительного ремонта (*либо стоимости проведения экспертизы*) квартиры в сумме \_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_ (*указать реквизиты платежного документа и договора о проведении экспертизы либо оценки*).

Пунктом 1 ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» предусмотрено, что требования потребителя о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные п.1 ст.28 и п.п. 1 и 4 ст. 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. Согласно п.3 указанной статьи, за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с п.5 ст.28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Истец обращался к ответчику с письменными претензиями, однако ответ не получил (*если получал, указать, что отвечали*).

С учетом требований п.5 ст.28, п.3 ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» неустойка подлежит к взысканию с ответчика в размере \_\_\_\_\_\_ руб., согласно нижеследующему расчету:

*(Сумма ущерба х количество дней просрочки х 3%/100% = неустойка).*

Статья 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» устанавливает моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Неправомерные действия ответчика повлекли за собой сильные моральные и нравственные страдания истца, выраженные в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*описать все страдания, причиненные истцу*).

В связи с вышеуказанным моральный вред оцениваю в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

прошу:

Взыскать с Ответчика в пользу Истца ущерб в размере \_\_\_\_ руб.;

Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку в размере \_\_\_\_ руб.;

Взыскать с Ответчика в пользу Истца  расходы на оплату услуг оценки (*либо экспертизы*) в размере \_\_\_ руб.;

Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_ руб.

Приложение (*в копиях по количеству ответчиков и третьих лиц*), *например*:

*- копия экспертного заключения (либо отчета об оценке);*

*- копия акта о затоплении;*

*- копии претензий, направленных ответчику;*

*- копия ответов на претензии (при наличии);*

*- копии платежных документов о проведении экспертизы (либо оценки);*

*- копия договора о проведении экспертизы (либо оценки);*

*- договор управления многоквартирным домом;*

*- иные документы (указать)*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.               \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (расшифровка)