В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес, телефон, адрес эл.почты)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полные Ф.И.О., адрес, телефон, адрес эл.почты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

на некачественный ремонт бытовой техники

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. я заключил(а) с Вашей организацией договор на ремонт бытовой техники, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*указать наименование предмета бытовой техники, год выпуска, изготовитель, модель, серийный номер*). Подтверждением заключения данного договора является квитанция № \_\_\_ (*вписать нужное*) от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

В соответствии с условиями договора я оплатил(а) стоимость работ по ремонту в сумме\_\_\_\_\_\_\_ руб. Ваша организация обязалась отремонтировать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать наименование предмета бытовой техники. Указать, какие ремонтные работы проводились, какие детали были заменены.*)

Однако в момент получения (*либо после включения техники, при иных обстоятельствах (указать*) я обнаружил(а), что ремонт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование предмета бытовой техники*) произведен некачественно, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать обнаруженные неполадки и другие факты неисполнения обязательств по договору*).

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», исполнитель обязан качественно выполнить работу по договору. В соответствии со ст. 29 вышеуказанного закона потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы; соответствующего уменьшения цены выполненной работы; безвозмездного повторного выполнения работы; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

На основании изложенного и в соответствии со ст. ст. 4, 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» требую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать одно из требований ст. 29 вышеуказанного закона*).

В случае неудовлетворения претензии в добровольном порядке я буду вынужден(а) обратиться за защитой своих прав в суд. В таком случае, помимо указанного в настоящей претензии требования, мною будет заявлено требование о компенсации морального вреда, причиненного нарушением моих прав, в соответствии со ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Ответ на претензию прошу дать в 10 дневный срок с момента получения настоящей претензии.

Приложения, *например*:

*- копия договора;*

*- копия платежных документов;*

*- иные документы (при наличии).*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (расшифровка)