В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес, телефон, адрес эл.почты)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полные Ф.И.О., адрес, телефон, адрес эл.почты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

о нарушении сроков выполнения работ (оказания услуг)

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование исполнителя*) был заключен договор, предметом которого является выполнение работ (*оказание услуг*) по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать вид работ, услуг*).

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. мною внесен авансовый платеж по договору в размере \_\_\_\_руб. (*либо произведен платеж в полном объеме*), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать вид и реквизиты платежного документа*).

Условиями договора (п.\_\_) (*указать пункт договора, устанавливающего сроки*) определен(*ы*) срок (*либо промежуточные сроки*) выполнения работ (*оказания услуг*) с «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Однако по состоянию на сегодняшний день, работы (*услуги*) по договору исполнителем не выполнены.

На основании ч.1 ст. 28 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать какое-либо одно требование по выбору:* *установить новый срок выполнения работ (оказания услуг) до «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.; возместить понесенные расходы в связи с поручением выполнения работ (оказания услуг) третьим лицам; возместить понесенные расходы в связи с выполнением работ (оказанием услуг)* *своими силами; уменьшить стоимость выполнения работы (оказания услуги); расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и возвратить уплаченную за работу (услугу) денежную сумму; возместить убытки*, *причиненные в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).*

Кроме того, вследствие продажи товара ненадлежащего качества я понес(ла) убытки, выраженные в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_ (*например, указать убытки, понесенные в связи с необходимым приобретением дополнительного оборудования, неполученные доходы, упущенную выгоду*). При этом указанные убытки подтверждаются \_\_\_\_\_\_ *(указываются документы, подтверждающие понесенные затраты, например кассовые (товарные) чеки либо документы, подтверждающие неполученные доходы, т.е. упущенную выгоду).*

Таким образом, прошу возместить причиненные мне убытки в размере \_\_\_ руб.

В случае неудовлетворения моих требований буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой моих нарушенных прав.

Ответ о рассмотрении настоящей претензии прошу направить на адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать почтовый адрес либо адрес электронной почты*) в срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. (*указывается срок* *не ранее 10 дней со дня предъявления претензии*).

Приложения, *например*:

*- копия договора;*

*- копии платежных документов;*

*- иные документы (при наличии).*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись (расшифровка)

*Примечание:*

*1. Результат работы должен быть выражен в овеществленной форме (т.е. материальный результат). Услуга  -это действия, которые не выражаются в конкретном материальном результате и направлены на удовлетворение определенных потребностей;*

*2. Претензия может быть направлена до наступления факта просрочки исполнения обязательств, а именно при наличии оснований полагать, что исполнитель не уложиться в срок.*