В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес, телефон, адрес эл.почты)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полные Ф.И.О., адрес, телефон, адрес эл.почты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

о нарушении сроков передачи предварительно оплаченного товара

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. я приобрел(а) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование торговой точки и продавца*) товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование товара*) по цене \_\_\_\_ руб. Оплата товара произведена в полном объеме (*либо «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. произведен авансовый платеж в размере \_\_\_руб.),* что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать вид и реквизиты платежного документа*).

Условиями договора (п.\_\_) (*указать пункт договора, устанавливающего сроки доставки товара*) определен срок доставки товара с «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Однако по состоянию на сегодняшний день предварительно оплаченный товар мне не доставлен.

На основании ч.2 ст. 23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать какое-либо одно требование по выбору:* *установить новый срок передачи товара до «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.; возвратить предварительно оплаченную за товар сумму в размере \_\_\_руб.).*

Кроме того, вследствие нарушения срока передачи предварительно оплаченного товара я понес(ла) убытки, выраженные в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_ (*например, указать неполученные доходы, упущенная выгода*). При этом указанные убытки подтверждаются \_\_\_\_\_\_ *(указываются документы, подтверждающие понесенные затраты, например кассовые (товарные) чеки либо документы, подтверждающие неполученные доходы, т.е. упущенную выгоду).*

Таким образом, прошу возместить причиненные мне убытки в размере \_\_\_ руб.

В случае неудовлетворения моих требований буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой моих нарушенных прав.

Ответ о рассмотрении настоящей претензии прошу направить на адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать почтовый адрес либо адрес электронной почты*) в срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. (*указывается срок* *не ранее 10 дней со дня предъявления претензии*).

Приложения, *например*:

*- копия договора;*

*- копии платежных документов;*

*- иные документы (при наличии).*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись (расшифровка)

*Примечание:*

*1. В случае отсутствия в договоре условия о сроке доставки предварительно оплаченного товара такой договор считается незаключенным (ст. 432 ГК РФ);*

*2. Требования потребителя не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи товара произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.*