В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес, телефон, адрес эл.почты)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полные Ф.И.О., адрес, телефон, адрес эл.почты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

о ненадлежащем оказании услуг автостоянки

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. я сдал на временное хранение на территорию вашей автостоянки автомобиль марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*вписать нужное*), модели\_\_\_\_\_\_\_\_(*вписать нужное*) государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*вписать нужное*). Факт оказания Вашей организацией услуг по хранению автомобиля подтверждается квитанцией № \_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. Автомобиль сдавался на стоянку без повреждений.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. я обнаружил, что за время нахождения на территории автостоянки автомобиль был поврежден \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*указать характер повреждений*).

Данный факт подтверждается актом о повреждении автомобиля № \_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г., подписанным мною и уполномоченным работником автостоянки. Согласно заключению автоэкспертизы № \_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. размер причиненного ущерба составляет \_\_\_\_\_\_руб.

На основании п. 2 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 32 Правил оказания услуг автостоянок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2001 N 795, прошу:

- возместить ущерб, причиненный повреждением автомобиля в размере \_\_\_руб.

- возместить расходы на оплату экспертизы в сумме \_\_\_\_\_ руб.

Сумму претензии в размере \_\_\_\_\_ руб. прошу перечислить на мой банковский счет № \_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать реквизиты банка*).

Ответ прошу мне дать в письменном виде в течение 10 дней с момента отправки данной претензии. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии либо неполучения ответа в установленный срок я буду вынужден обратиться с иском в суд.

Приложения, *например*:

*- копия договора оказания услуг автостоянки № \_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.;*

*- копия платежных документов;*

*- копия акта о повреждении автомобиля № \_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.;*

*- копия заключения автоэкспертизы № \_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.;*

*- иные документы (при наличии).*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись (расшифровка)