В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес, телефон, адрес эл.почты)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полные Ф.И.О., адрес, телефон, адрес эл.почты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

о продаже технически сложного товара ненадлежащего качества

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. я приобрел(а) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование торговой точки и продавца*) товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование технически сложного товара*) по цене \_\_\_\_ руб.

Однако в процессе использования товара были выявлены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать дефекты, недостатки товара*).

В связи с обнаруженными в товаре недостатками и на основании ч.1 ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать какое-либо одно требование по выбору: расторгнуть договор купли-продажи и возвратить уплаченную за товар сумму; заменить товар на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); заменить товар на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены).*

Кроме того, вследствие продажи товара ненадлежащего качества я понес(ла) убытки, выраженные в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_ (*например, указать убытки, понесенные в связи с необходимым приобретением дополнительного оборудования, неполученные доходы, т.е. упущенная выгода*). При этом указанные убытки подтверждаются \_\_\_\_\_\_ *(указываются документы, подтверждающие понесенные затраты, например кассовые (товарные) чеки либо документы, подтверждающие неполученные доходы, т.е. упущенную выгоду).*

Таким образом, прошу возместить причиненные мне убытки в размере \_\_\_ руб.

В случае неудовлетворения моих требований буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой моих нарушенных прав.

Ответ о рассмотрении настоящей претензии прошу направить на адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать почтовый адрес либо адрес электронной почты*) в срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. (*указывается срок* *не ранее 15 дней со дня передачи товара)*.

Приложения, *например*:

*- копия договора;*

*- копия платежных документов;*

*- иные документы (при наличии).*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (расшифровка)

*Примечание:*

*1. Данная претензия распространяется на технически сложные товары, перечень которых установлен постановлением Правительства РФ № 924 от 10.11.2011;*

*2. Требования предъявляются в течение 15 дней со дня передачи товара. По истечении 15-дневного срока требования предъявляются при наличии существенных недостатков товара, нарушении сроков устранения недостатков (не более 45 дней), ремонте товара более чем 30 дней в течение каждого гарантийного срока;*

*3. Существенные нарушения требований к качеству товару- это неустранимые недостатки либо недостатки, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени либо недостатки, выявленные неоднократно либо недостатки, проявленные вновь после их устранения;*

*4. Требования предъявляются продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю;*

*5. Требования о замене товара на товар этой же марки предъявляются изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру;*

*6. Отсутствие кассового (товарного) чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований;*

*7. Замена товара, возмещение расходов на устранение существенных недостатков производится по истечении 20 дней со дня предъявления требования о безвозмездном устранении существенного недостатка.*